

## **Verslag bijeenkomst Wijkbureau Noord-Oost, thema drugsoverlast, 24 oktober 2016**

Aanwezig: Gebiedsmanager Veiligheid Noordoost, drie medewerkers van de politie (waaronder de wijkagent), locatiemanager hostel De Hoek, vier buurtbewoners uit de Ezelsdijkbuurt (waaronder de contactpersoon voor het hostel vanuit de Ezelsdijkbuurt), drie buurtbewoners uit Wittevrouwen. Zij wonen dicht bij Hostel Wittevrouwen en hebben overlast van dealen in die buurt en bij het Grifftpark. Er wonen overigens niet alleen verslaafden in de hostels maar ook 'gewoon' in onze buurten. Die verslaafden hebben ook drugs nodig van dealers. De overlast komt dus niet alleen vanuit de hostels.

Deze bijeenkomst werd georganiseerd naar aanleiding van klachten van enkele bewoners uit de Oortlaan over het dealen van harddrugs.

### **Inventarisatie van de overlast van het drugsdealen**

- Er hangen onrustige mensen rond (kopers) in de straten zowel lopend als op de fiets, ze zien er niet verzorgd uit, ze schreeuwen, ze telefoneren luidkeels, ze jagen angst aan, ze geven een onveilig gevoel, ze creëren een onveilige sfeer in de buurt, ze wekken mogelijk agressie op.
- Dealers rijden hard om zeer snel pakketjes af te geven en weer hard weg te scheuren. Dit is gevaarlijk voor de buurtbewoners en het geeft een onveilig gevoel.
- Verslaafden gooien vaak rotzooi weg op straat en in de struiken.
- Er staan onbeheerde fietsen in het struikgewas en in de buurt.
- Het dealen gebeurt alle dagen, op alle tijden van de dag, op plekken waar de koper zowel als de dealer snel kunnen komen en weer snel weg kunnen.
- Er zijn onduidelijke activiteiten in portieken.
- Mensen proberen of auto's open zijn, of deuren open staan, of poorten open zijn, of fietsen op slot zijn. Inbraak in auto's komt vaak voor.
- Het is zeer onplezierig om dit in je buurt mee te maken, voor zowel kinderen als voor volwassenen.
- Voor de Ezelsdijkbuurt geldt de dealoverlast op dit moment vooral voor een deel van de Oortlaan.
- Voor Witte Vrouwen geldt de dealoverlast op dit moment vooral voor de Graanstraat en de Griffstraat.

### **Melden**

- Gemeente en politie vragen u als bewoner om alle incidenten, overlast en ongewone situaties te blijven melden. Let u dan op uiterlijke kenmerken van de betreffende personen (signalement, kleding en schoeisel) en op voertuigen (kentekens). Aan de hand van uw meldingen kan de politie actie ondernemen.
- Verdachte situatie? Bel politie **112** als elke seconde telt. Dat geldt voor levensbedreigende zaken, maar ook voor verdachte situaties of als u getuige bent van bijvoorbeeld (poging) tot autokraak, **dealen**, woninginbraak, vernieling of mishandeling.
- Bij 'geen spoed, wel politie' belt u 0900 - 8844.
- Voor Meld Misdaad Anoniem: 0800 7000.
- Voor meldingen over de openbare ruimte, zoals vervuiling kunt u terecht bij de Gemeente via [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl) / meldingen of telefoon 14030.

### **Gewenste acties van buurtbewoners**

- Zodra je een koper ziet wachten op een dealer, bel dan 112 en geef door waar die persoon zich bevindt. Mogelijk kan een politieauto of -motor er tijdig bij zijn en de dealer aanhouden. Op heterdaad betrappen is noodzakelijk; een dealhandeling duurt amper één minuut, dus je moet er snel bij zijn.
- Neem het merk auto, het type en het kenteken op en geef dat door aan de politie.
- Maak als dat kan foto's.
- Melden van overlast blijft zéér belangrijk. Telefoon politie: 112
- Contactpersoon Hostel De Hoek: Niels Mertens (locatiemanager)  
Mobiel: 06-10192829  
Telefoon: 030-2721218  
Mail: [niels.mertens@legerdesheils.nl](mailto:niels.mertens@legerdesheils.nl)

- Spreek met je medebewoners en eventueel met je kinderen over het verschijnsel 'verslaafd zijn' en leg uit dat de gebruikers zeer zwaar ziek zijn en ziek gehouden worden door de dealers. Het aanpakken van de problematiek is niet eenvoudig. Naast een zogenaamd waterbedeffect (wat je op de ene plek aanpakt, komt op een andere plek terug) betreft het een ingewikkeld en veelomvattend maatschappelijk probleem.

### **Acties van de Afdeling Veiligheid, politie en Toezicht & Handhaving**

- De auto's waarvan het kenteken bij de politie bekend is, worden zeer vaak aangehouden en doorzocht.
- Elke zes weken is er overleg met de leiding van hostel De Hoek.
- Naar aanleiding van de klachten en meldingen, wordt een buurtoverzicht gemaakt, waar de pijnplekken liggen. Elke drie weken worden die overzichten bekeken en doorgesproken waarna mogelijk de inzet van politie en Toezicht en Handhaving wordt vergroot. Er wordt dan meer gesurveilleerd.
- Door meldingen te doen, worden meer harde cijfers en gegevens verzameld, waardoor deze problematiek met meer kracht op de agenda van de Gemeente en van Den Haag gezet kan worden. De politiek erbij betrekken.
- Gevoelige plekken in de buurt inventariseren. Cameraplaatsing en lichten die aangaan bij nadering, schrikken kopers en dealers af.
- Vaker surveilleren op dealplekken.
- Overleg, uitwisseling van gegevens en samenwerking tussen de twee hostels hier in de buurt kan zinvol zijn.
- Informatie en voorlichting geven aan buurtbewoners over wat verslaving precies is en wat er al tegen gedaan wordt. Inzicht geven over wat mogelijk is en wat onmogelijk is.
- Informatie geven aan buurtbewoners over het nut van het melden van overlast.

### **Voorziene problemen**

- Het dealen zal blijven bestaan, de overlast moet wel zo aanvaardbaar mogelijk gemaakt worden.
- Meer surveilleren zal de dealers van een plaats verdrijven, maar dan worden er andere ontmoetingsplekken afgesproken. Het probleem blijft; het zal zich verplaatsen naar een andere plek in de buurt.
- Als er camera's en naderingslichten worden geplaatst op bekende dealplekken, gebeurt hetzelfde.
- Drugsoverlast heeft bij justitie geen prioriteit.
- Er kan geen vaste plek worden ingericht, waar rustig gedeald kan worden, want het is een misdrijf.
- Als de middelen medicinaal worden verstrekt, zal de verslaafde evengoed middelen bijkopen. Ze hebben steeds meer nodig.
- Mogelijk hebben de deal-activiteiten een aanzuigende werking en wordt de overlast steeds groter.

### **Verslaafden-opvang**

Hostel De Hoek bestaat ongeveer vijftien jaar, is opgezet door het Leger des Heils en biedt onderdak aan 26 dak- en thuislozen die verslaafd zijn aan drank en drugs. Vroeger leefden zij in een criminele omgeving op straat in de binnenstad. Het hostel verleent 24-uurs zorg en wil de bewoners een menswaardiger bestaan geven: bed, bad, brood, begeleiding en behandeling. Door de verslaafden bij elkaar te huisvesten, lukt het om medische zorg te geven en hen te begeleiden. Na verloop van tijd krijgen zij meer structuur en rust. Hiermee komt er ruimte voor behandeling. De behandeling door gedrags-deskundigen is er onder andere op gericht om de bewoners aan te spreken op hun verantwoordelijkheden en hun situatie te stabiliseren waar dat kan. De bewoners weten zich door elkaar geaccepteerd; zij kennen allen het gevoel uit de maatschappij verstoten te zijn.

Aan verslaving zit bijna altijd een psychiatrische component, ook is het vaak genetisch bepaald, er zijn onverwerkte trauma's. Een verstandelijke beperking (een laag IQ) maken de verslaafden minder weerbaar. Zij zijn al door allerlei molens geweest en zijn zeer moeilijk van de verslaving af te brengen. Verslaving is een ziekte die niet te genezen is, maar wel te controleren. Soms lukt het dat een bewoner clean wordt, en dat is dan een echt succes!!

Een verslaafde die geen middelen heeft, voelt zich zeer ziek en opgejaagd. Het enige wat nog belangrijk is, is aan middelen te komen. Het drugsgebruik van de hostelbewoners wordt alleen binnen de muren van het Hostel gedoogd. De vraag naar drugs blijft bestaan. Dealers zullen de hostelbewoners dus blijven benaderen. Als de bewoners zich niet aan de huisafspraken houden, worden ze daarop aangesproken en lopen risico op sancties bijvoorbeeld tijdelijke uithuiszetting.

De financiële middelen van de hostelbewoners komen onder meer van straatprostitutie, fietsenhandel, inbreken en bedelen. Een aantal werkt buiten de deur in een winkel, de schoonmaak of in de houtbewerking. Met dagbesteding kunnen hostelbewoners € 2,00 per uur verdienen, tot maximaal € 125,00 per maand. Zij krijgen in het kader van Wet Langdurige Zorg en/of Wet Maatschappelijke Ondersteuning via hun bewindvoerder zak- en kleedgeld. Zij maken veel ziektekosten en hebben daardoor vaak hoge schulden. Het vrij besteedbare inkomen van veel bewoners ligt rond de € 40,00 per week.

De overlast die door de dealers veroorzaakt wordt, is niet aanvaardbaar. Hostel De Hoek staat open voor oplossingen. Justitie geeft deze problematiek op dit moment geen prioriteit, dus moet de oplossing op de eerste plaats komen uit de samenwerking tussen het hostel en de buurtbewoners. Het begin van de oplossing is voorlichting geven over de verslaafde mens, de drugswereld en de mogelijkheden en onmogelijkheden daarvan. Met elkaar zullen we moeten spreken over wat aanvaardbaar en wat onaanvaardbaar is voor een stad.